



**CHANGES TO RIGHTCARE'S VALUE-ADDED SERVICES\*\***

Starting September 1, 2020, RightCare has new and updated value-added services for members.

**NEW PROGRAMS:**

- \$25 gift card annually for members 20 and younger who get a Texas Health Steps checkup on time
- \$150 allowance for eyeglasses, lenses, or contacts not covered by Medicaid once every 24 months
- Home visits for high-risk pregnant members
- Online wellness and mental health resources

**PROGRAMS REMOVED:**


- Gift card for a 30-day follow-up appointment after a behavioral health inpatient stay
- Gift card for pregnant women who get a flu shot
- Prepaid phone card

**\*\*Restrictions and limitations may apply.\*\***

**PROGRAMS UPDATES:**

- Up to \$500 in dental services, including cleanings and x-rays, for pregnant moms over 21 (\$250 increase)
- Moms who get care while pregnant:
  - \$20 gift card for going to a baby shower and getting a timely prenatal visit
  - \$20 gift card for going to a baby shower and getting a timely postpartum visit
- \$50 gift card for members 5 months of age and younger who get a 4-month Texas Health Steps checkup on time
- \$50 gift card for members 15 months and younger who get all 6 Texas Health Steps checkups on time

**HOW TO ASK FOR VALUE-ADDED SERVICES**

Visit [RightCare.SWHP.org/Members/Forms-Tools](https://RightCare.SWHP.org/Members/Forms-Tools) to ask for these value-added services and  w all available value-added services. If you like, you can still mail us paper request forms.

**VISIT [RIGHTCARE.SWHP.ORG/EN-US/MEMBER-HOME](https://RightCare.SWHP.org/en-us/member-home) FOR FACTS ABOUT THE FOLLOWING:**

- How to receive primary care services
- How to get specialty care, behavioral health care, and hospital care services
- How to contact MDLIVE
- How to get care outside of our area, when sick, or traveling
- How to get after-hours care
- How to find information about doctors in our network
- How and when to get emergency care or call 9-1-1
- How to get approval for medicines, treatments, surgeries, or hospital stays
- How to get and stay healthy
- Case management services
- Prescription benefits and a list of approved medicines
- *Expecting the Best*® maternity program
- Covered and non-covered plan benefits
- Member rights and responsibilities
- Updates about new tests, medicines, or treatments
- Costs for services, including co-pays and other charges
- How to submit a claim for covered services, if needed
- How to submit a complaint, appeal, or state fair hearing
- What to do if you have questions about your plan, your bill, or anything else

**NOTICE OF PRIVACY PRACTICES**

RightCare is required by Federal law to protect the privacy of Protected Health Information (PHI). We are required to provide you with notice of our legal duties; privacy practices regarding the uses of PHI; and inform you of your individual rights. The notice explains the purposes for which RightCare is permitted to use and disclose your PHI. A full copy of the current Notice of Privacy Practices can be found on our website at: <https://rightcare.swhp.org/en-us/privacy-policy>.

Call us at **1-855-897-4448** to get paper copies of helpful information:

- Member Handbook
- Provider Directory
- Privacy Practices
- Members Rights & Responsibilities
- Anything on our website

**RightCare is here to help. For more information on the changes visit our website at [www.rightcare.swhp.org](https://www.rightcare.swhp.org) or call us at 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448) or TTY (7-1-1).**

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.



**ACTUALIZACION PARA MIEMBROS**

**CAMBIOS EN LOS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO DE RIGHTCARE\*\***

A partir del 1 de septiembre de 2020, RightCare ofrece a sus miembros servicios de valor añadido nuevos y actualizados.

**NUEVOS PROGRAMAS:**

- Tarjeta de regalo de \$25 para miembros de hasta 20 años que reciban oportunamente un control médico de Pasos Sanos de Tejas
- \$150 de asignación para anteojos, lentes y lentes de contacto no cubiertos por Medicaid, una vez cada 24 meses
- Visitas domiciliarias para embarazadas de alto riesgo
- Recursos en línea sobre bienestar y salud mental.

**PROGRAMAS ELIMINADOS:**

- Tarjeta de regalo por asistir a una cita de seguimiento 30 días después del alta de una internación por salud conductual
- Tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que se aplican la vacuna contra la gripe
- Tarjeta telefónica prepaga

**\*\* Pueden aplicarse restricciones y limitaciones. \*\***

**ACTUALIZACIONES DE PROGRAMAS:**

- Hasta \$500 en servicios dentales, incluidas limpiezas y radiografías, para madres embarazadas mayores de 21 años (aumento de \$250)
- Madres que reciben atención médica durante el embarazo:
  - Tarjeta de regalo de \$20 por asistir a una fiesta de bienvenida de bebés o baby shower y a una visita prenatal según indicaciones
  - Tarjeta de regalo de \$20 por asistir a una fiesta de bienvenida de bebés o baby shower y a una visita posparto según indicaciones
- Tarjeta de regalo de \$50 para miembros de hasta 5 meses de edad que reciban oportunamente el control médico de los 4 meses del programa Pasos Sanos de Tejas
- Tarjeta de regalo de \$50 para miembros de hasta 15 meses de edad que reciban oportunamente 6 controles médicos del programa Pasos Sanos de Tejas Texas

**CÓMO SOLICITAR LOS SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO**

Visite [RightCare.SWHP.org/Members/Forms-Tools](http://RightCare.SWHP.org/Members/Forms-Tools) para solicitar los siguientes servicios de valor añadido para ver todos los servicios de valor añadido disponibles. Si prefiere, puede enviarnos por correo formularios de solicitud completados.

**VISITE [RIGHTCARE.SWHP.ORG/EN-US/MEMBER-HOME](http://RIGHTCARE.SWHP.ORG/EN-US/MEMBER-HOME) PARA ACCEDER A INFORMACIÓN SOBRE ESTOS TEMAS:**

- Cómo recibir servicios de atención primaria.
- Cómo obtener servicios de atención especializada, atención de salud conductual y atención hospitalaria.
- Cómo contactar con MDLIVE.
- Cómo obtener atención fuera del área donde vive, cuando se enferma o está de viaje.
- Cómo obtener atención médica fuera de horario.
- Cómo encontrar información sobre médicos en nuestra red.
- Cómo y cuándo obtener atención médica de emergencia o llamar al 9-1-1.
- Cómo obtener las autorizaciones para medicamentos, tratamientos, cirugías y hospitalizaciones.
- Cómo ser saludable y mantenerse saludable.
- Servicios de administración de casos.
- Beneficios de recetas y una lista de medicamentos aprobados.
- Programa de maternidad *Expecting the Best*®.
- Beneficios del plan cubiertos y no cubiertos.
- Derechos y responsabilidades de los miembros.
- Actualizaciones sobre nuevas pruebas, medicamentos o tratamientos.
- Costos por los servicios, incluidos copagos y otros cargos
- Cómo presentar una reclamación por servicios cubiertos, si es necesario
- Cómo presentar una queja, una apelación o solicitar una audiencia parcial del Estado.
- Qué hacer si tiene preguntas sobre su plan, su factura o cualquier otra cosa.

**AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD**

La ley federal requiere que RightCare proteja la privacidad de la información protegida sobre la salud (PHI). Tenemos la obligación de notificarle nuestros deberes legales, las prácticas de privacidad respecto a los usos de la PHI e informarle sobre sus derechos individuales. En este aviso se detallan los propósitos para los cuales RightCare puede utilizar y divulgar la información protegida sobre su salud. En nuestro sitio web encontrará una copia completa del Aviso de Prácticas de Privacidad actualmente vigente: <https://rightcare.swhp.org/en-us/privacy-policy>.

Llámenos al **1-855-897-4448** para obtener copias impresas de información útil:

- Manual para Miembros
- Directorio de Proveedores
- Prácticas de Privacidad
- Derechos y Responsabilidades del Paciente
- Cualquier otra información disponible en nuestro sitio web

**RightCare está aquí para ayudarle. Para obtener más información sobre los cambios, visite nuestro sitio web [www.rightcare.swhp.org](http://www.rightcare.swhp.org) o llámenos al 1-855-TX-RIGHT (1-855-897-4448) o TTY (7-1-1).**

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-897-4448 (TTY: 7-1-1). Scott & White Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.